

Iekšlietu ministrija

Valsts kapitāla daļu turētāja gaidu vēstule

Apstiprināta
VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" 2026. gada 27. februāra dalībnieku sapucē

Saturs

01 Vispārējais stratēģiskais mērķis

02 Institucionālais statuss un darbības konteksts

03 Sagaidāmā attīstība un prioritārie darbības virzieni

04 Kapitāla daļu turētāja finanšu gaidas

05 Specifiskie nefinanšu mērķi

Lai valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" (turpmāk – VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika") saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 57. pantā noteikto izstrādātu vidēja termiņa darbības stratēģiju, Iekšlietu ministrija kā VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" kapitāla daļu turētāja ir izstrādājusi VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" gaidu vēstuli, nosakot finanšu un nefinanšu mērķus, kas izriet no VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" Ministru kabineta noteiktā (Ministru kabineta 2021. gada 8. jūnija sēde (prot. Nr. 41; 41.§)) vispārējā stratēģiskā mērķa – sniegt pakalpojumus, kas ir stratēģiski svarīgi valsts drošībai, piedaloties dienesta pienākumu izpildei atbilstoša personāla nodrošināšanā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs un Ieslodzījuma vietu pārvaldē, un veikt amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm veselības stāvokļa kontroli, kā arī nodrošināt sabiedrības interešu īstenošanu, sniedzot ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus.

1. Vispārējais stratēģiskais mērķis

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" vispārējais stratēģiskais mērķis ir sniegt pakalpojumus, kas ir stratēģiski svarīgi valsts drošībai, piedaloties dienesta pienākumu izpildei atbilstoša personāla nodrošināšanā Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēs un Ieslodzījuma vietu pārvaldē, un veikt amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm veselības stāvokļa kontroli, kā arī nodrošināt sabiedrības interešu īstenošanu, sniedzot ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus.

1.1. Veikt amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm veselības stāvokļa kontroli, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestādēm un Ieslodzījuma vietu pārvaldei, pieņemot amatpersonas ar speciālajām dienesta pakāpēm dienestā, dienesta gaitas laikā, kā arī atvaļinot no dienesta

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" veiktās veselības pārbaudes nodrošina amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm veselības stāvokļa kontroles sistēmu, sākot ar to pieņemšanu dienestā, dienesta gaitas laikā un līdz atvaļināšanai no dienesta. Veicot amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm medicīniskās un psiholoģiskās veselības pārbaudes, vienkopus tiek nodrošināta informācijas pieejamība par amatpersonu veselības stāvokli,

tādējādi identificējot un operatīvi risinot dažādus jautājumus, kas saistīti ar dienesta gaitu, amatpersonu ārstniecību un rehabilitāciju.

1.2. Veikt amatpersonu, kurām nosakāma nelaimes gadījumā gūto veselības bojājumu smaguma pakāpe, veselības stāvokļa novērtējumu

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" nodrošina, ka amatpersonai ar speciālo dienesta pakāpi, kura cietusi nelaimes gadījumā, un valsts pārvaldes institūcijas amatpersonai (darbiniekam), kurš, pildot amata (darba) pienākumus, guvis ievainojumu, sakropļojumu vai tā veselībai nodarīts cits kaitējums, nelaimes gadījumā gūtās traumas tiek vienveidīgi un objektīvi novērtētas un tiek noteikta atbilstoša nelaimes gadījumā gūtā veselības bojājuma smaguma pakāpe, kas tiek norādīta atzinumā, ja tas nepieciešams normatīvajos aktos noteikto sociālo garantiju saņemšanai.

1.3. Sniegt ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" vienlaikus ir ambulatora ārstniecības iestāde, kas nodrošina primāro ambulatoro veselības aprūpi un sekundāro ambulatoro veselības aprūpi.

2. Institucionālais statuss un darbības konteksts

2.1. Attīstības vai brieduma līmenis

Saskaņā ar Ministru kabineta 1998. gada 2. jūnija rīkojumu Nr. 283 "Par bezpeļņas organizāciju VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika"" 1998. gada 1. jūlijā tika reorganizēta Iekšlietu ministrijas pakļautībā esošā Iekšlietu ministrijas poliklīnika un uz tās bāzes izveidota bezpeļņas organizācija VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika". Atbilstoši Ministru kabineta 2004. gada 5. oktobra rīkojumam Nr. 725 "Par bezpeļņas organizācijas valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" reorganizāciju un valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" izveidi" ar 2004. gada 31. oktobri tika izveidota VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika". Ministru kabinets 2021. gada 8. jūnija sēdē (prot. Nr. 46, 41.§) nolēma atbalstīt valsts līdzdalības saglabāšanu VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" un saglabāt tās juridisko statusu.

Ievērojot minēto, VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" ir valsts kapitālsabiedrība, kas atrodas brieduma fāzē ar stabilu darbības modeli, tomēr izaicinājums ir personāla noturība, iekārtu atjaunošana un digitālo risinājumu ieviešana. Turpmākajos piecos gados nepieciešama mērķtiecīga modernizācija un pakalpojumu digitalizācija, lai saglabātu konkurētspēju un efektivitāti.

2.2. Pārvaldības modelis

Pamatojoties uz līdzšinējiem VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" darbības rezultātiem un ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 78. pantā noteiktos kritērijus, kapitālsabiedrības padomes izveide nav plānota.

2.3. Juridiskais statuss un ieņēmumu struktūra

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" ir no publiskas personas atkarīga komerciāla valsts kapitālsabiedrība. Plānoto ieņēmumu īpatsvars no valsts budžeta līdzekļiem (maksa par pakalpojumiem) veido aptuveni 65-70 % un papildu ieņēmumi no komerciālās darbības (maksas pakalpojumu sniegšanas) aptuveni 30-35 % apmērā.

3. Sagaidāmā attīstība un prioritārie darbības virzieni

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" nākamajā stratēģiskās plānošanas periodā turpinās stiprināt savu lomu, nodrošinot kvalitatīvi veiktas veselības pārbaudes, pieņemot Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un Ieslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonas ar speciālajām dienesta pakāpēm dienestā, kā arī amatpersonu dienesta gaitas laikā, tai skaitā, veicot amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm medicīniskās un psiholoģiskās veslības pārbaudes, kā arī veicot veselības stāvokļa novērtējumu amatpersonām ar speciālo dienesta pakāpi, kuras cietušas nelaimes gadījumā, un valsts pārvaldes institūcijas amatpersonām (darbiniekiem), kuras, pildot amata (darba) pienākumus, guvušas ievainojumu, sakropļojumu vai to veselībai nodarīts cits kaitējums, un sniegtu kvalitatīvus un mūsdienīgus ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumus.

Tādējādi VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" nodrošina kvalitatīvu, pieejamu un profesionālu aprūpi gan Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu un leslodzījuma vietu pārvaldes amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm dienestā, gan privātpersonām. VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" attīstības vīzija balstās uz vairākiem savstarpēji papildinošiem virzieniem, kas nodrošina gan valsts deleģēto uzdevumu izpildi, gan pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes paaugstināšanu.

3.1. Materiāli tehniskās bāzes modernizācija un medicīnisko tehnoloģiju attīstība

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" nepieciešams sistemātiski modernizēt un pakāpeniski atjaunot VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" materiāli tehnisko bāzi un pieejamās medicīniskās tehnoloģijas, kā arī izvērtēt nepieciešamību ieviest jaunus risinājumus ambulatorās aprūpes, fizioterapijas, endokrīnās sistēmas un sirds un asinsvadu jomā. Pilnveidojot medicīnisko tehnoloģiju pieejamību un atjaunojot aprīkojumu (iegāde vai noma), izvērtējama kapitālsabiedrības attīstība sasaistē ar izmaksu analīzi un pakalpojumu izcenojumu pārskatīšanu, tai skaitā, izstrādājot izmaksu optimizācijas risinājumus.

Ņemot vērā VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" attīstības vajadzības, kapitāla daļu turētājs sagaida, ka stratēģiskajā periodā tiek plānotas un īstenotas investīcijas materiāli tehniskās bāzes, medicīnisko tehnoloģiju un digitālo risinājumu modernizācijā, nodrošinot, ka kopējais plānoto investīciju apjoms stratēģiskajā periodā sasniedz 250 000 *euro*, katru gadu nodrošinot, ka investīciju apjoms sasniedz 50 000 *euro*. Investīcijas tiek veiktas, ievērojot kapitālsabiedrības finanšu iespējas un nodrošinot pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes uzlabošanu.

3.2. Procesu un pakalpojumu optimizācija un attīstīšana

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" attīstīs gan klātienes, gan attālinātos pakalpojumus, nodrošinot pacientiem ērtu un ātru piekļuvi veselības aprūpei, optimizējot pierakstu sistēmas un konsultāciju plūsmu. Tiek plānots uzlabot veselības aprūpes procesu organizāciju, optimizējot pacientu un amatpersonu plūsmu starp dažādiem speciālistiem un nodrošinot efektīvu datu izmantošanu gan kvalitātes, gan izmaksu efektivitātes celšanai. Papildus, turpinot attīstīt elektronizētus procesus un digitālās komunikācijas rīkus, kapitālsabiedrība nodrošinās ērtu, pieejamu un drošu pacientu apkalpošanu klātienē un attālināti, tai skaitā, attīstot iespēju pierakstīties uz konkrētu dienu amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm medicīniskās un psiholoģiskās veslības pārbaudes veikšanai.

Izvērtējama iespēja ieviest jaunu attīstības virzienu – piedāvāt kompleksās veselības pārbaudes un preventīvās veselības programmas, kas apvieno tradicionālās medicīniskās pārbaudes ar modernām diagnostikas un veselības, uztura, fiziskās sagatavotības un psiholoģiskās noturības metodēm, tādējādi uzlabojot darba spēju saglabāšanas rādītājus, mazinot izdegšanas risku un veicinot ilgmūžību.

Ļaujot VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" piedāvāt inovācijas ar papildu pakalpojumu potenciālu, tiks veicināta pakalpojumu kvalitātes pilnveide, uzlabošana un finanšu ilgtspēja.

3.3. Procesu digitalizācija un datu analīzes risinājumu ieviešana

Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, apmeklētāju ērtībām un ārstniecības personu sadarbībai nepieciešams izveidot tehniskos risinājumus digitālai informācijas apritei. Tādējādi izvērtējama iespēja nodrošināt elektronisku pacienta ambulatoro karšu ieviešanu, primāri Centrālajai medicīniskās ekspertīzes komisijai. Atbilstoši valsts veselības aprūpes sistēmas E-veselība attīstībai un pilnveidei nodrošināma informācijas par pacientu iekļaušana E-veselība sistēmā pilnveide.

Ievērojot minēto, plānots attīstīt veselības aprūpes procesu digitalizāciju, izstrādājot elektroniskos veselības profilus, datu analīzes rīkus un monitoringa sistēmas, kas veicinās pakalpojumu efektivitāti, kvalitāti un pacientu datu drošību.

3.4. Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošana

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" turpinās pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu, nodrošinot darbinieku izpratni par savstarpēji saistītiem pamatprocesiem un atbalsta procesiem - pacienta ceļa organizēšanu (pieraksts, pieņemšana, pakalpojuma sniegšana), dokumentu un informācijas apriti, risku un incidentu vadību, kā arī datu drošības un iekšējās kontroles pasākumiem, lai ikdienas darbā un problēmsituācijās lēmumi būtu vienoti, droši un uz pierādījumiem balstīti.

3.5. Personāla attīstība un kvalifikācijas paaugstināšana

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" pievēršama īpaša uzmanība ārstniecības un atbalsta personāla piesaistei, noturēt spējai un profesionālās kompetences paaugstināšanai. Nepieciešams turpināt esošā personāla tālākizglītību, kā arī piesaistīt augsti kvalificētus speciālistus, lai nodrošinātu kvalitatīvu primārās un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību pēc iespējas īsākā laikā un augstākā kvalitātē, vienlaikus veicinot darbinieku stabilitāti un apmierinātību.

Ņemot vērā pieaugošo atalgojuma līmeni ārstniecības personu un kopējā darbaspēka tirgū, kā arī prasību pieaugumu attiecībā uz ārstniecības standartiem, vēršama uzmanība uz stabilu personāla finansējumu, personāla aprites mazināšanu, personāla pietiekamību un personāla kvalifikācijas celšanu.

4. Kapitāla daļu turētāja finanšu gaidas

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" finanšu mērķi ir saistīti ar kapitālsabiedrības finanšu darbības stāvokli, tai skaitā rentabilitāti, kapitāla struktūru, apgrozījumu, peļņu un dividendēm.

Galvenie finanšu rādītāji, % un koeficienti:

- darbība ar peļņu;
- pozitīva pamatdarbības neto naudas plūsma;
- ROA (peļņa/aktīvi), % >0.2
- ROE (peļņa/pašu kapitāls), % >0.2
- kopējā likviditāte (īstermiņa aktīvi/īstermiņa kreditori) robežās no 1 līdz 3
- saistību īpatsvars (saistības/pašu kapitāls) <2
- dividendes (% no peļņas) atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam;
- neto apgrozījums pārsniedz 3.0 miljonus *euro*.

Tiek saglabāts esošais pārvaldības modelis (pašreizējā kapitāla struktūra) un ārējā kapitāla piesaiste nav nepieciešama (netiek izmantoti jauni finansēšanas instrumenti, parāda vērtspapīri vai akciju kotācija biržā). Līdz ar to jaunu finanšu instrumentu (piemēram, akcijas, obligācijas) izmantošana investīciju projektu finansēšanai netiek sagaidīta.

Tiek saglabāta līdzšinējā prakse – VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" darbība notiek vietējā tirgū un nav plānota darbība starptautiskos tirgos.

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" ir pietiekami stabils finansējums, kura lielāko daļu veido maksājumi no Iekšlietu ministrijas un Veselības ministrijas valsts budžeta līdzekļiem, kas peļņas daļu neveido.

Kapitāla daļu turētājs sagaida, ka VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" savā darbībā tiecas uz pakāpenisku efektivitātes paaugstināšanu, nodrošinot racionālu resursu izmantošanu un to, ka 2026. gadā kopējo kapitālsabiedrības personāla izmaksu attiecība pret kopējiem kapitālsabiedrības ieņēmumiem Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likuma izpratnē nepalielinās salīdzinājumā ar 2025. gada rādītāju un tiek pilnveidoti pakalpojumu sniegšanas procesi, izvērtējot iespējas optimizēt pacientu apkalpošanas procesus un iespējas mazināt administratīvo slogu. Efektivitātes mērķi īstenojami, nesamazinot pakalpojumu kvalitāti un pieejamību.

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" ir saistoši valsts kapitālsabiedrībām noteiktie fiskālie un darbības principi, tostarp, likumā par valsts budžetu kārtējam gadam noteiktie ierobežojumi.

5. Specifiskie nefinanšu mērķi

VSIA Iekšlietu ministrijas poliklīnika darbības galvenais uzdevums ir nefinanšu mērķu īstenošana. VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" izvirzāmie nefinanšu mērķi ir:

5.1. amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm obligāto veselības pārbaužu norises nodrošināšana un pilnveidošana

Tas nozīmē pilnveidot veselības pārbaužu veikšanu, saglabājot maksimāli objektīvu un uzticamu vērtējumu, ko nodrošina augsti kvalificēts personāls, tādējādi sniedzot pakalpojumu, kas ir svarīgs valsts drošībai, un līdzdarboties efektīvas personāla politikas veidošanā iekšlietu nozarē, lai valsts iekšējās drošības (noziedzības apkarošanas, sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzības, personas tiesību un likumīgo interešu aizsardzības, valsts robežas drošības, ugunsdrošības, ugunsdzēsības, glābšanas, civilās aizsardzības) nodrošināšanā tiktu iesaistītas personas ar fiziski un psiholoģiski atbilstošu veselības stāvokli.

5.2. veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības un kvalitātes veicināšana, efektīva veselības aprūpes pakalpojumu plānošana un sniegšana:

- Iekšlietu ministrijas Centrālā medicīniskās ekspertīzes komisijas sniegto atzinumu "dienestam nederīgs veselības stāvokļa dēļ" skaits pirmajos 5 gados pēc dienesta uzsākšanas – ne vairāk kā 5 atzinumi;
- pacientu sūdzību skaits gadā – ne vairāk kā 25 sūdzības;
- vidējais gaidīšanas laiks pie speciālista konsultāciju saņemšanai – ne vairāk kā 20 dienas (ja nav iestājušies neparedzēti apstākļi, piemēram, pakalpojumu sniegšanas ierobežojumi ārēju apstākļu ietekmē);
- pacientu pozitīvo un negatīvo vērtējumu attiecība par sniegtajiem pakalpojumiem – vismaz 9:1 (pozitīvo/negatīvo vērtējumu īpatsvars).

Kapitāla daļu turētājs sagaida, ka VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" nodrošina valsts deleģēto uzdevumu nepārtrauktu izpildi, tai skaitā desmit darba dienu laikā:

- sniedz atzinumu par amatpersonas vai kandidāta veselības stāvokļa atbilstību dienesta pienākumu izpildei, ja nav nepieciešami papildus izmeklējumi;
- sniedz atzinumu par amatpersonu (darbinieku), kurām nosakāma nelaimes gadījumā gūto veselības bojājumu smaguma pakāpe, nelaimes gadījumā gūto veselības traucējumu smaguma pakāpi, ja nav nepieciešami papildus izmeklējumi.

Papildu kvalitātes standarti:

- regulāra iekšējā un ārējā kvalitātes kontrole;
- atbilstība normatīvajiem aktiem un veselības aprūpes standartiem;
- pastāvīga pakalpojumu procesus uzlabojošu rīku ieviešana (digitālā pieraksta sistēma, elektroniskās kartes, monitoringa rīki).

Tas nozīmē nodrošināt kvalificēta personāla esamību, paaugstināt tā profesionālās kompetences un prasmes; veicināt stabilu personāla piesaisti un saglabāšanu, samazinot apriti un uzturot atbilstošu darbinieku skaitu; katru gadu nodrošināt personāla kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus (paaugstinot profesionālās kompetences un prasmes > 20% nodarbināto); pilnveidot un regulāri atjaunot medicīniskās tehnoloģijas, nodrošināt diagnostikas un ārstēšanas tehnoloģiju pieejamību.

Izvērtējot izmaksas un kapitālsabiedrības finanšu iespējas, nodrošināma informācijas par pacientiem elektroniska aprite un uzglabāšana, saskaņojot ar valsts veselības aprūpes sistēmu E-veselība, tādējādi uzlabojot datu kvalitāti, procesu pārredzamību un pakalpojumu efektivitāti.

VSIA "Iekšlietu ministrijas poliklīnika" saņem valsts budžeta finansējumu par veiktajām amatpersonu ar speciālajām dienesta pakāpēm obligātajām veselības pārbaudēm un par sniegtajiem valsts garantētajiem, apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem.

Gaidu vēstules sagatavošanā ir ņemta vērā veselības aprūpes nozares specifika un Veselības ministrijas pieredze finanšu un nefinanšu mērķu noteikšanā veselības aprūpes sektorā.

Finansējuma pieejamība ļauj saglabāt augstu pakalpojumu kvalitāti, īstenot valsts deleģētos uzdevumus un sasniegt izvirzītos nefinanšu mērķus.

Valsts sekretārs Dimitrijs Trofimovs